

**ДОГОВОР ПОСТАВКИ № \_\_\_\_\_**

р.п. Большие Вяземы

\_\_\_\_\_ 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью "Объединенная Тракторная Компания" (ООО "ОТК"), именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице генерального директора Юдыцкой Инги Марьяновны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_,  
 именуемое в дальнейшем "Покупатель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые также "Стороны", заключили настоящий договор (далее - "Договор") о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Поставщик обязуется поставить запасные части к автомобильной, тракторной, сельскохозяйственной технике и навесному оборудованию к ней (далее - "Товар") в ассортименте, в количестве и в сроки согласно условиям настоящего Договора, а Покупатель обязуется принять и оплатить поставленный Товар в установленном Договором порядке и размере (цене).

1.2. Количество, ассортимент (номенклатура), стоимость поставки Товара указываются в Счетах, выставленных Поставщиком, в течение 1 (одного) дня с момента (даты) принятия Заявки от Покупателя, по результатам согласованных указанных в настоящем пункте Договора заявок Покупателя. Окончательно наименование, количество, стоимость Товара определяется Сторонами в товарной накладной. Указание в товарной накладной реквизитов настоящего Договора является обязательным.

1.3. Поставка Товара может производиться на протяжении всего срока действия Договора отдельными партиями согласно Заявкам, согласованным Сторонами в порядке, установленном пунктом 1.2. пунктом 1.4. Договора. Периодичность поставок партий Товара в течение срока действия настоящего договора, количество и ассортимент каждой партии Товара определяются по согласованию Сторон с учетом потребностей Покупателя и наличия на складе Поставщика необходимого Товара.

1.4. Покупатель обязуется заблаговременно передавать Поставщику посредством электронной связи Заявки на Товар.

Данная заявка Покупателя должна содержать следующую информацию:

- 1) наименование Покупателя, его контактные данные, в том числе адрес электронной почты;
- 2) число, месяц, год составления;
- 3) наименование Поставщика;
- 4) номер Договора, число, месяц, год;
- 5) планируемые к поставке наименования Товара, в том числе наименование производителя, количество Товара, желаемый срок поставки, а так же в случае необходимости другие специальные требования к товару;
- 6) вид упаковки (если имеется необходимость);
- 7) планируемые способ и место доставки (выборки) Товара;
- 8) отгрузочные реквизиты, а также реквизиты грузополучателя (если Покупатель таковым не является);
- 9) ФИО и подпись уполномоченного лица.

По результатам рассмотрения Заявки Покупателя, Поставщик согласовывает данную Заявку с Покупателем на предмет: количества, цены, возможных сроков поставки, условия оплаты, условия доставки (допускается корректировка данных заявки в зависимости от наличия у Поставщика необходимого Товара) и в течение 1 (одного) дня Поставщик направляет счет Покупателю посредством факсимильной связи или электронной почты по адресам указанным в заявке Покупателя.

1.5. В целях надлежащего исполнения налоговых обязательств по настоящему договору Покупатель обязуется представить Поставщику посредством электронной связи копии следующих документов:

- 1) копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- 2) копию свидетельства о регистрации Покупателя в качестве юридического лица;
- 3) доверенности и иные документы, подтверждающие полномочия представителя на совершение сделок и подписание документов;
- 4) выписку из ЕГРЮЛ (для юридических лиц) или выписки из ЕГРИП (для индивидуальных предпринимателей), подтверждающие факт внесения в указанный реестр сведений о Покупателе при этом срок, с момента выдачи указанных выписок, не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней;
- 5) в случае необходимости Поставщик вправе запросить иные сведения, характеризующие деятельность Покупателя.

1.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Счета, выставленные Поставщиком;
- Заявки от Покупателя;
- Регламент по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» (Приложение №1);
- Заявка на возврат (Приложение №2).

Договор и иные документы, полученные стороной посредством электронной почты имеют юридическую силу до момента получения заверенных подписью директора и печатью организации документов по почте. Оригиналы вышеуказанных документов должны быть предоставлены противоположной стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи электронных копий.

**2. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ТОВАРА**

2.1. Поставщик гарантирует поставку всего Товара надлежащего качества. Качество Товара должно соответствовать стандартам и техническим условиям завода-изготовителя.

2.2. В случае передачи Товара ненадлежащего качества (если недостатки Товара не были оговорены Поставщиком), при обязательном соблюдении Покупателем гл. 8 настоящего Договора и Регламента по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» (Приложение №1), который является неотъемлемой частью настоящего Договора, Покупатель вправе заменить поставленный Товар Товаром надлежащего качества или по своему выбору потребовать:

2.2.1. Соразмерного уменьшения цены.

2.2.2. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок после извещения Поставщика Покупателем.

2.3. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляются неоднократно, проявляются вновь после их устранения и других подобных недостатков) Покупатель вправе:

2.3.1. Потребовать замены Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим договору.

2.3.2. Отказаться от Товара ненадлежащего качества.

2.4. Гарантийный срок устанавливается заводом-изготовителем, но не более 6 (шести) месяцев с момента исполнения обязанности Поставщика по передаче Товара Покупателю по п. 5.6. настоящего Договора.

2.5. Требования, связанные с недостатками Товара возникшие в процессе эксплуатации, могут быть предъявлены Покупателем, если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока, с учетом гл.8 настоящего Договора и Регламента по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО "ОТК" (Приложение №1).

2.6. Гарантийные обязательства и замена агрегатных товаров не распространяются на следующие случаи:

2.6.1. Вскрытия пломб завода-изготовителя;

Место подписи

Поставщик



Место подписи

Покупатель

- 2.6.2. Вскрытие агрегатной продукции (двигатели, турбокомпрессоры, насосы, стартера и т.д.) или попытка вскрытия корпуса при проведении самостоятельного ремонта без одобряющего письма от завода изготовителя агрегатов или от Поставщика;
- 2.6.3. Не соблюдение заводских требований по установке и использованию Товара;
- 2.6.4. На ненадлежащее хранение Товара;
- 2.6.5. Наличие механических повреждений (сколов, трещин корпуса);
- 2.6.6. Утеря документов подтверждающих происхождения товара (паспорт, упаковка и т.п.).

### 3. АССОРТИМЕНТ И КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА

- 3.1. Поставщик осуществляет поставку Товара в ассортименте и количестве в соответствии с пунктам 1.2. - 1.4. Договора.
- 3.2. В случае если Поставщик поставил Товар в ассортименте и количестве, несоответствующий условиям Договора, Покупатель обязан:
- письменно по электронной почте уведомить Поставщика о соответствующем случае;
  - поставить соответствующую отметку в товаросопроводительных документах в момент (на дату) поставки Товара;
  - оформить надлежащим образом соответствующие документы и направить Поставщику. При этом Покупатель вправе:
- 3.2.1. При передаче Поставщиком предусмотренного данным договором Товара в ассортименте, не соответствующем договору, Покупатель вправе потребовать замены на Товар в ассортименте соответствующем условиям договора, а в случае неоднократного нарушения Поставщиком условий поставки Товара по ассортименту, отказаться от его принятия и оплаты, а если он оплачен, - потребовать возврата уплаченной денежной суммы.
- 3.3. Товар, не соответствующий условию данного договора об ассортименте, считается принятым, если Покупатель в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты получения, не сообщит Поставщику о своем отказе от Товара.
- 3.4. Если Поставщик передал в нарушение данного договора Покупателю меньшее количество Товара, чем определено настоящим договором, Покупатель вправе потребовать передать недостающее количество Товара, а в случае неоднократного нарушения Поставщиком условий поставки Товара по количеству - отказаться от переданного Товара и от его оплаты, а если Товар оплачен, - потребовать возврата уплаченных денежных сумм.

### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Товара согласовывается Сторонами на основании прайс-листа Поставщика и указывается в счете на Товар, оформляемом Поставщиком и предоставляемом Покупателю на условиях, указанных настоящим Договором. Основанием для оплаты Покупателем поставляемого Товара является Счет Поставщика.
- 4.2. Покупатель обязан оплатить Товар путем 100% предоплаты на расчетный счет Поставщика.
- 4.3. Транспортные расходы по доставке Товара Покупателю (грузополучателю) оплачивает Покупатель в день поставки Товара на основании выставленного отдельного счета.
- 4.4. Расчеты между сторонами осуществляются в форме перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 4.5. Обязательства Покупателя по оплате за Товар и его доставку (транспортные расходы) считаются исполненными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

### 5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

- 5.1. Поставщик отгружает товар Покупателю по реквизитам указанным в настоящем договоре или Заявке Покупателя. В случае изменения реквизитов Грузополучателя, Покупатель обязан письменно уведомить Поставщика не позднее чем за 5 (пять) дней до начала отгрузки.
- 5.2. Способ отгрузки и вид транспорта: ж/д транспорт, автотранспорт, самовывоз. Способы отгрузки, конкретные виды транспорта и условия поставки отдельно по каждой партии Товара согласовываются Сторонами отдельно.
- 5.3. Поставщик уведомляет Покупателя об отгрузке Товара по электронной почте в течение 2 (двух) дней с даты отгрузки.
- 5.4. Поставка Товара осуществляется Поставщиком путем отгрузки (передачи) Товара Покупателю или лицу, указанному в Заявке и/или в настоящем Договоре в качестве Грузополучателя.
- 5.5. Срок поставки Товара согласовывается сторонами отдельно.
- 5.6. Датой поставки Товара признается:
- при самовывозе или доставке Товара Поставщиком - дата составления накладной;
  - при сдаче Товара перевозчику - дата приемки Товара перевозчиком.
- 5.7. Моментом исполнения обязанности Поставщика по передаче Товара Покупателю, а также перехода права собственности на Товар и риска случайной гибели или случайного повреждения Товара на Покупателя считается дата поставки Товара (п.5.6. Договора).
- 5.8. При передаче товаров назначенной Покупателем транспортной организации риск случайной гибели (утраты, пропажи) или случайного повреждения поставляемых (передаваемых) по настоящему Договору товаров переходит на Покупателя с момента предоставления товара в распоряжение транспортной организации.
- 5.9. Приемка Товара на складе Поставщика осуществляется представителем Покупателя по надлежащим образом оформленной доверенности. Представитель Покупателя, осуществляющий приемку Товара, подписывает товаросопроводительные документы и передает Поставщику оригинал доверенности на получение Товара.
- 5.10. Приемка Товара на складе Покупателя (при доставке Товара транспортом Поставщика или перевозчиком, уполномоченным Поставщиком) осуществляется материально ответственным лицом Покупателя. Материально ответственное лицо Покупателя, осуществляющее приемку Товара, подписывает товаросопроводительные документы (накладная, товарно - транспортная накладная) и заверяет свою подпись круглой печатью организации, что подтверждает соответствие принятых Товаров данным, указанным в сопроводительных документах. При получении Товара от перевозчика Покупатель в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выдачи ему Товара перевозчиком высылает Поставщику по почте заказным письмом с уведомлением по одному экземпляру оформленной накладной и/или иных товаросопроводительных документов.
- 5.11. Прием-передача Товара осуществляется путем счета количества тарных мест. Покупатель (его уполномоченный представитель) обязан заявить все имеющиеся у него претензии по количеству тарных мест и состоянию упаковок тарных мест и тем качественным характеристикам Товара, которые могут быть выявлены при обычном внешнем осмотре в ходе приемки-передачи Товара на складе Покупателя, а все имеющиеся у него замечания изложить в накладной (или ином товаро-отгрузочном документе). Покупатель, не заявивший о видимых недостатках получаемого Товара в соответствии с требованиями настоящего пункта договора, лишается права ссылаться в споре на эти недостатки в последующем.

### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Поставщик обязан:
- 6.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленном настоящим договором количестве, ассортименте и сроки.
- 6.1.2. Одновременно с передачей Товара передать Покупателю все необходимые документы, в том числе:
- счета-фактуры;
  - товарную накладную.
- 6.1.3. В день отгрузки Товара по телефону (электронной почте) сообщить Покупателю, а в случае указания о доставке иному грузополучателю, также этому грузополучателю, об отгрузке Товара в адрес Покупателя (или иного грузополучателя, указанного Покупателем).
- 6.2. Покупатель обязан:
- 6.2.1. Обеспечить разгрузку (выборку) и приемку Товара в течение 5 (пяти) дней с момента (даты) его поступления в место назначения.

Место подписи

Поставщик



Место подписи

Покупатель

6.2.2. Осуществить проверку при приемке Товара по количеству, качеству и ассортименту, составить и подписать соответствующие документы (акт приемки, накладную и т.д.).

6.2.3. Сообщить Поставщику о замеченных при приемке недостатках поставленного Товара в установленные настоящим Договором сроки.

6.2.4. Оплатить поставленный Товар в срок, установленный настоящим Договором.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки платежей по Договору или в связи с ним Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,3% от сумм, просроченных оплатой за каждый день просрочки.

7.3. Указанные в Договоре штрафные санкции считаются начисленными с момента полного или частичного письменного признания Стороной соответствующего требования (претензии), предъявленной контрагентом. В случае непризнания Стороной требования (претензии) в добровольном порядке и взыскания контрагентом штрафных санкций в судебном порядке таковые считаются начисленными с момента вступления в силу судебного решения.

7.4. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения условий Договора в натуре.

## 8. РЕКЛАМАЦИЯ

8.1. В случае передачи Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязан следовать требованиям Регламента по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» (Приложение №1), а так же:

8.1.1. В обязательном порядке сразу уведомить технический отдел Поставщика о гарантийном случае в письменном виде (посредством электронной почтовой связи) и получить письменное подтверждение о том, что данный случай является гарантийным.

8.1.2. В случае признания Поставщиком факта поставки некачественного Товара, Покупатель обязан возвратить вышеуказанный товар Поставщику.

8.1.3. При отправке Товара без уведомления Поставщика и письменного подтверждения с его стороны согласно п. 8.1. Поставщик не несет ответственности за товар и не принимает его на склад.

8.2. Замена запчастей производится только при выполнении условий Регламента по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» (Приложение №1).

8.3. Рекламации на агрегатные товары (двигатели, турбокомпрессоры, насосы, стартера и т.д.), принимаются на рассмотрение в течение 6 (шести) календарных месяцев, со дня отгрузки Товара со склада Поставщика, но не позднее гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем.

8.4. Все вопросы по рекламациям, включая о сроках и требованиях, установленных заводом-изготовителем, Покупатель может согласовать с представителем Поставщика (менеджером).

## 8.К. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.К.1. Стороны соглашаются обеспечить конфиденциальность всей информации, связанной с условиями настоящего Договора поставки или полученной в связи с ним. Каждая Сторона обязуется предпринимать все необходимые меры во избежание раскрытия такой конфиденциальной информации третьим сторонам без предварительного прямого письменного согласия других Сторон. Указанное выше обязательство соблюдения конфиденциальности будет оставаться в силе в течение всего Срока и в течение 5 (пяти) лет после его окончания.

8.К.2. Условия настоящего договора, переписка Сторон, касающаяся настоящего договора, вся техническая, финансовая информация в том числе о выставленных счетах, товарном перечне, любой иной информации касающейся приобретенного Товара, ценовой политики (условиях предоставляемых скидок), и другая иная информация касающаяся деятельности сторон, полученная в процессе исполнения договора, являются конфиденциальной информацией и разглашению не подлежат.

8.К.3. Если конфиденциальная информация стала достоянием гласности или была раскрыта третьему лицу в нарушение условий настоящего Контракта, то Сторона чья информация, составляющая конфиденциальную информацию была раскрыта, вправе обратиться к Стороне, раскрывшей такую информацию, с требованиями о выплате штрафа в размере 1 000 000 (один миллион рублей), возмещении убытков в соответствии со ст.15 и ст.393 ГК РФ, включая затраты, связанные с судебным разбирательством в связи с раскрытием конфиденциальной информации.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В этом случае установленные сроки выполнения обязательств, указанных в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону в течение 10 (Десяти) календарных дней о наступлении или прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9.3. Факт возникновения обстоятельств, указанных в п. 9.1 Договора, и срок их действия должен быть подтвержден актом Торгово-Промышленной палаты Российской Федерации либо Торгово-промышленной палаты, расположенной по месту нахождения соответствующей Стороны Договора, либо компетентного государственного органа.

9.4. Если указанные в п. 9.1 Договора обстоятельства продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон может предложить другой Стороне внести соответствующие изменения в Договор либо его расторгнуть, в случае такого расторжения/изменения Договора ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных таким изменением/расторжением Договора.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, в том числе по его недействительности, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10.2. Сторонами устанавливается обязательный доарбитражный (претензионный) порядок урегулирования споров в отношении поставляемого Товара. Претензии направляются заявителем посредством почтовой связи или вручаются контрагенту под роспись. Срок для ответа на соответствующую претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты направления ее контрагенту.

10.3. При неисполнении Покупателем условий изложенных в гл. 8. Договора и пункте 3.2. Договора, Регламента по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» (Приложение №1), Поставщик вправе отклонить какие-либо претензии Покупателя по количеству/качеству Товара без возмещения Покупателю какого-либо ущерба и/или убытков и/или процентов и/или упущенной выгоды и не несет ответственности за несоответствие Товара условиям Договора о количестве и/или качестве.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор и все приложения к нему, а также иная информация, полученная Сторонами при исполнении Договора, рассматриваются как конфиденциальные документы (сведения) и не подлежат раскрытию третьим лицам в течение всего срока действия Договора и на протяжении года по его истечении без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

Место подписи

Поставщик



Место подписи

Покупатель

11.2. Информация не будет считаться конфиденциальной, и получающая Сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих критериев:

- информация становится общеизвестной до момента получения ее получающей Стороной;
- информация представлена третьей стороне раскрывающей Стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;
- информация предоставляется (передается) получившей ее Стороной компетентному государственному органу/органу местного самоуправления, а также в иных случаях, когда такое предоставление должно быть произведено в силу закона.

11.3. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года, а в части расчетов, в том числе штрафных санкций - до их полного завершения. Истечение срока действия Договора прекращает обязательство Поставщика по передаче (поставке) Товара Покупателю в натуре. Договор может дополняться Спецификациями, дополнительными соглашениями и иными документами являющимися его неотъемлемой частью, если они оформлены письменно и подписаны в установленном порядке. Если за 10 (Десять) дней до окончания срока договора ни одна из сторон не заявила о его расторжении, договор считается пролонгированным на следующий календарный год.

11.4. Права и обязанности Покупателя по настоящему Договору и в связи с ним не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Поставщика.

11.5. Документы по Договору, полученные одной Стороной от другой посредством электронной связи, имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов. Риск искажения информации при ее передаче посредством электронной связи несет Сторона, передающая такую информацию.

11.6. В случае изменения реквизитов (почтовых, банковских, отгрузочных расчетного счета и т.п.), окончания или приостановления срока действия лицензии, ее отзыва или аннулирования, Сторона, испытывающая такого рода изменения, обязана известить о них другую Сторону в письменном виде в течение 5 (Пяти) дней с даты возникновения таких обстоятельств. Сторона, не сообщившая другой Стороне об указанных обстоятельствах, несет риск вызванных этим неблагоприятных последствий.

11.7. В части, не урегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

11.8. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

## 12. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПОСТАВЩИК

Полное наименование юридического лица

**Общество с ограниченной ответственностью "Объединенная Тракторная Компания"**

Сокращенное наименование юридического лица: ООО "ОТК"

Юридический адрес: 143051, Московская обл, Одинцовский р-н, Большие Вяземы рп, Ямская ул, д. 4

Почтовый адрес: 143051, Московская обл, Одинцовский р-н, Большие Вяземы рп, Ямская ул, д. 4

ИНН/КПП 5032243083/503201001

ОГРН 1165032055870

ОКПО 82390539

р/с 40702810802820000823

в АО "Альфа-банк" г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел./факс: 8-800-333-61-62,+7(499)686-61-62

### ПОКУПАТЕЛЬ

Полное наименование юридического лица

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

ОКПО

р/с

к/с

БИК

Тел./факс:

## ПОДПИСИ СТОРОН

### ПОСТАВЩИК

Генеральный директор



Юдыцкая Инга Марьяновна

подпись

### ПОКУПАТЕЛЬ

подпись





## Регламент по порядку возврата запасных частей, узлов и агрегатов к тракторам МТЗ, поставляемых ООО "ОТК"

1. Любой возврат деталей в адрес Продавца предварительно согласуется с техническим отделом ООО «ОТК».
2. Покупатель обязан следовать следующим требованиям:
  - 2.1. Сделать фотографии данной запчасти с видимым клеймом (наклейкой) ООО «ОТК» или заводским номером (информация о маркировке указывается в товарной накладной) и отправить посредством электронной почтовой связи в технический отдел;
  - 2.2. Оформить и отправить посредством электронной почтовой связи рекламационный акт и заявку на возврат по установленному Продавцом образцу;
  - 2.3. Отправить Поставщику копии документов, подтверждающих факт приобретения Товара;
  - 2.4. В письменном виде (посредством электронной почтовой связи) получить подтверждение о том, что данный случай является гарантийным.
3. Заявка на возврат деталей подается в технический отдел посредством электронной почты. Адрес электронной почты технического отдела – [ekm@otk-tractor.com](mailto:ekm@otk-tractor.com)
4. Возврат деталей производится только при подтверждении техническим отделом решения о возврате детали. Без предварительного согласования с Продавцом товар приниматься на распределительный центр ООО «ОТК» не будет.
5. Возможность принятия Товара, ошибочно приобретенного Покупателем, определяет Продавец. В случае положительного ответа, возврат Товара осуществляется с уценкой при наличии ненарушенной упаковки и сохранении товарного вида.
6. Возврат Товара не по гарантии производится лишь при условии сохранения товарного вида запчасти, оригинальной упаковки и наличия на упаковке и (или) детали заводской маркировки или маркировки ООО «ОТК».
7. Возврат детали Покупателем на склад Продавца должен быть произведен не позднее десяти рабочих дней с момента подтверждения Продавцом приема возврата. Возврат товара осуществляется через ТК «Деловые Линии» терминал «Москва-Север» по адресу ул. Лобненская, 18. Груз отправляется только с условием «Город-Город», без забора товара у Покупателя и без доставки до ООО «ОТК».
8. Не соблюдение Покупателем хотя бы одного из условий Продавца по возврату Товара (несогласование, нарушение сроков возврата и товарного вида, отсутствие Заявки на возврат, неоплата доставки) влечёт за собой отказ в возврате. При отсутствии вышеперечисленных документов или не предоставлении их в течении 3-х рабочих дней после первого уведомления технического отдела ООО «ОТК» - претензии рассматриваться не будут.
9. Рассмотрение и принятие решения по заявке 3 дня.
10. Все наборы заказов Товара упакованы в коробки и ящики, его паллетирование и опломбировка, а также его погрузка в автомобили сопровождается синхронной съёмкой видеокамерами высокого разрешения с освещением, позволяющими рассмотреть в записи клейма и пломбы, видеосъёмка записывается на видеосервер распределительного центра. В случае возникновения претензий Покупателя по количеству или качеству произведённых отгрузок Товара, Продавец предоставляет файл с видеозаписью сборки конкретного заказа Покупателю, как доказательство.
11. На запасные части и агрегаты к тракторам МТЗ, поставляемых ООО «ОТК» ставится фирменное клеймо. Рассмотрение на возврат будет производиться только с наличием четкого фото клейма ООО «ОТК» и соблюдения регламента возврата, гл.8 договора.
12. Возврат товара осуществляется за счет Покупателя. Возмещение затрат по возврату будет производиться после получения заключения производителя о наличии заводского брака, либо подтверждения брака непосредственно Продавцом (ООО «ОТК») (копия заключения будет направлена Покупателю). В случае если товар был принят на склад Поставщиком без предварительного письменного уведомления Покупателя последний обязан оплатить транспортные расходы Поставщика по возврату товара на склад.
13. Получение заключения о замене бракованного товара осуществляется в сроки согласно срокам завода-производителя, либо в течение 3-х дней после получения товара при подтверждении наличия брака Продавцом (ООО «ОТК»).
- 14. Срок подачи рекламаций:**
  - 14.1. Моторная группа: срок - 75 дней
  - 14.2. Ходовая часть: срок - 75 дней
  - 14.3. Электрооборудование: срок - 75 дней
  - 14.4. Сцепление: срок - 75 дней
  - 14.5. Рулевое управление: срок - 75 дней

### ПОДПИСИ СТОРОН

ПОСТАВЩИК

ПОКУПАТЕЛЬ

Генеральный директор



Юдыцкая Инга Марьяновна

подпись

подпись



- 1.Любой возврат деталей в адрес Продавца предварительно согласуется с техническим отделом ООО «ОТК».
- 2.Заявка на возврат деталей подается в технический отдел посредством электронной почты. Адрес электронной почты технического отдела – ekm@otk-tractor.com , тел. 8-800-333-61-62.
- Вместе с Заявкой на возврат высылаются:
  - рекламационный акт;
  - копии документов, подтверждающих факт приобретения товара в ООО «ОТК»;
  - фотографии запчастей с видимым клеймом (наклейкой) ООО «ОТК».
- При отсутствии вышеперечисленных документов или не предоставлении их в течении 3-х рабочих дней после первого уведомления технического отдела ООО «ОТК» - претензии рассматриваться не будут.
- 3.Возврат деталей производится только при подтверждении техническим отделом решения о возврате детали.
- 4.Возможность принятия Товара, ошибочно приобретенного Покупателем, определяет Продавец. В случае положительного ответа, возврат Товара осуществляется с уценкой при наличии ненарушенной упаковки и сохранении товарного вида.
- 5.Возврат Товара не по гарантии производится лишь при условии сохранения товарного вида запчасти, оригинальной упаковки и наличия на упаковке и (или) детали заводской маркировки или маркировки ООО «ОТК».
- 6.Возврат детали Покупателем на склад Продавца должен быть произведён не позднее десяти рабочих дней с момента подтверждения Продавцом приёма возврата. Возврат товара осуществляется через ТК «Деловые Линии» терминал «Москва-Север» по адресу ул. Лобненская, 18.
- 7.Оплата транспортных либо почтовых расходов, связанных с доставкой возвращаемого Товара, производится за счёт Покупателя.
- 8.Не соблюдение Покупателем хотя бы одного из условий Продавца по возврату Товара (несогласование, нарушение сроков возврата и товарного вида, отсутствие Заявки на возврат, неоплата доставки) влечёт за собой отказ в возврате.
- 9.Рассмотрение и принятие решения по заявке 3 дня.

### ЗАЯВКА НА ВОЗВРАТ

(название клиента)

(тел., ФИО ответственного сотрудника)

прошу принять деталь № \_\_\_\_\_

наименование детали \_\_\_\_\_

( наименование)

в кол-ве \_\_\_\_\_ шт. по счет-фактуре № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

в связи \_\_\_\_\_

(причина возврата - описание дефекта)

копия документа, по которому произведена отгрузка, прилагается.

(подпись и дата подачи заявки)

(принятое решение, подпись руководителя ТО, дата)

товар принял \_\_\_\_\_

(отметка склада – подпись руководителя склада, дата)

товар оприходован \_\_\_\_\_

( № накладной, дата, Фамилия ответственного менеджера, подпись)

Место подписи

Поставщик



Место подписи

Покупатель